平川市の未来をつくる「市役所アップデート」

～これからの職員育成とサービス向上のための指針～



令和7年9月 平川市議会一般質問より抜粋・解説

Gemini Notebook

職員の成長と働きがいは、市民サービスの質に直結します



優秀な人材の定着

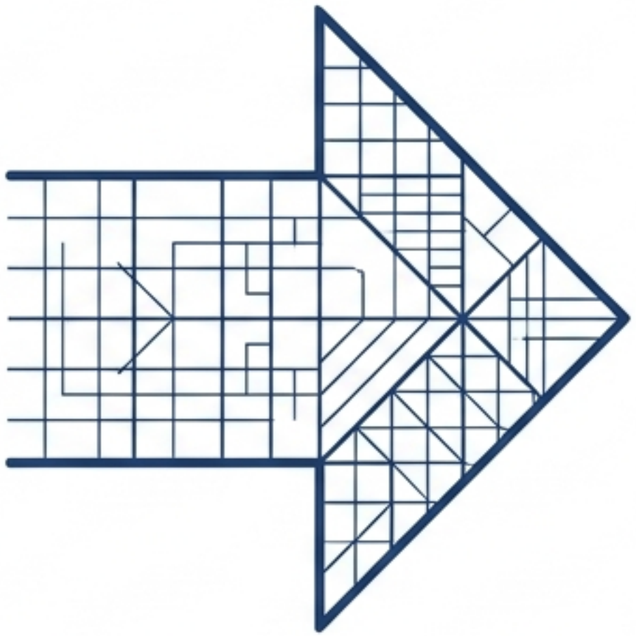


専門性の向上



高いモチベーション

Input-to-Output



窓口対応の
スムーズ化



地域課題の
迅速な解決



安定した行政
サービスの継続



職員一人ひとりが能力を最大限に発揮できる環境をつくることは、
平川市民の皆様へ提供するサービスの質を守り、向上させるための最も重要な土台となります。

Gemini Notebook

全国および平川市で直面している「若手職員の早期離職」という現実

全国データ



平成30年度　平成31年度　平成2年度　令和3年度　令和4年度　令和5年度

全国の地方公務員普通退職者数：約7万6,000人（平成30年度比 / 令和5年度 総務省調べ）

平川市データ

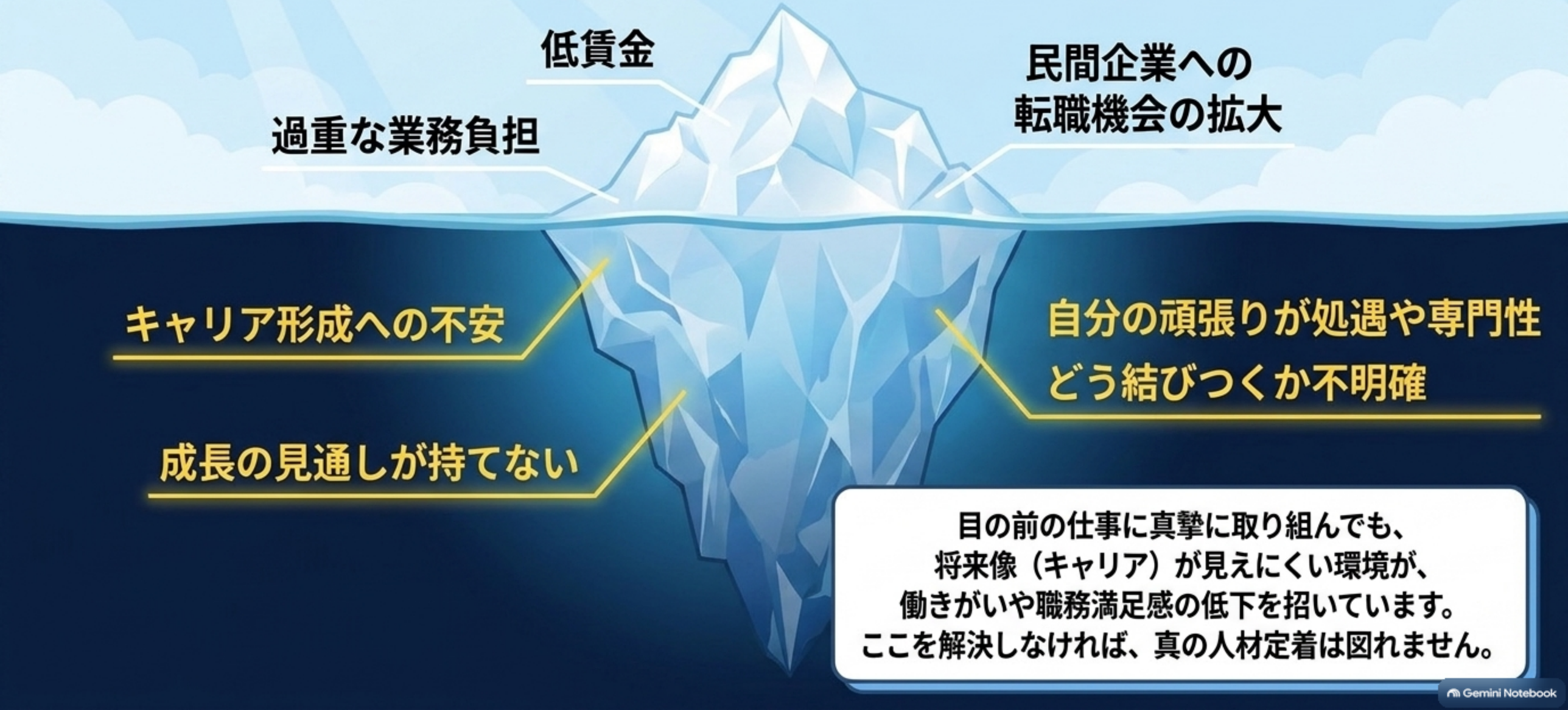


令和5年度における当市の普通退職者数

**経験を積んだ優秀な若手・中堅職員を失うことは、知識や技術の継承を断ち切り、
将来の行政サービスの安定提供に支障を来す見過ごせない課題です。**

Gemini Notebook

離職の背景にある、目に見えにくい「本当の理由」



目の前の仕事に真摯に取り組んでも、
将来像（キャリア）が見えにくい環境が、
働きがいや職務満足感の低下を招いています。
ここを解決しなければ、真の人材定着は図れません。

Gemini Notebook

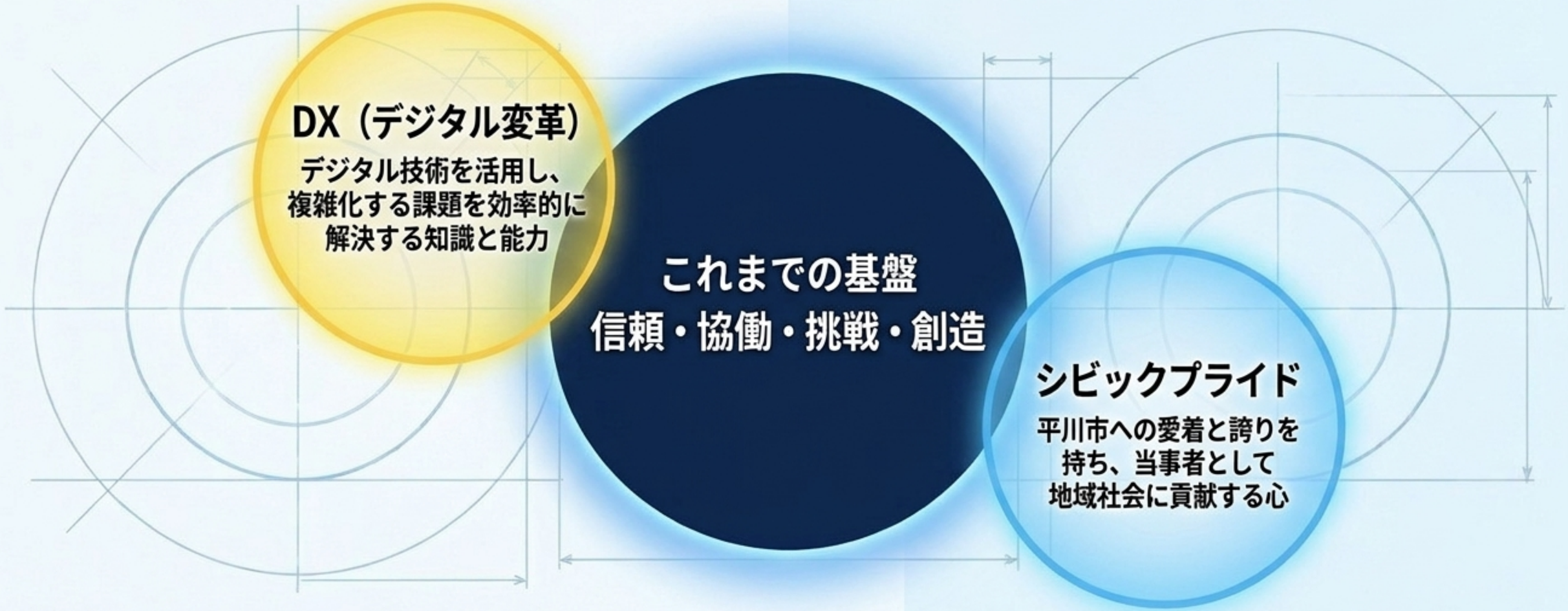
魅力ある市役所へ。議会で議論された3つのアップデート



現在実施しているテレワーク拡充などの職場環境整備に加え、
より根本的な「キャリアと成長の仕組み」を改革していく必要があります。

Gemini Notebook

アプローチ①：社会の変化に合わせて、求める「職員像」を進化させます



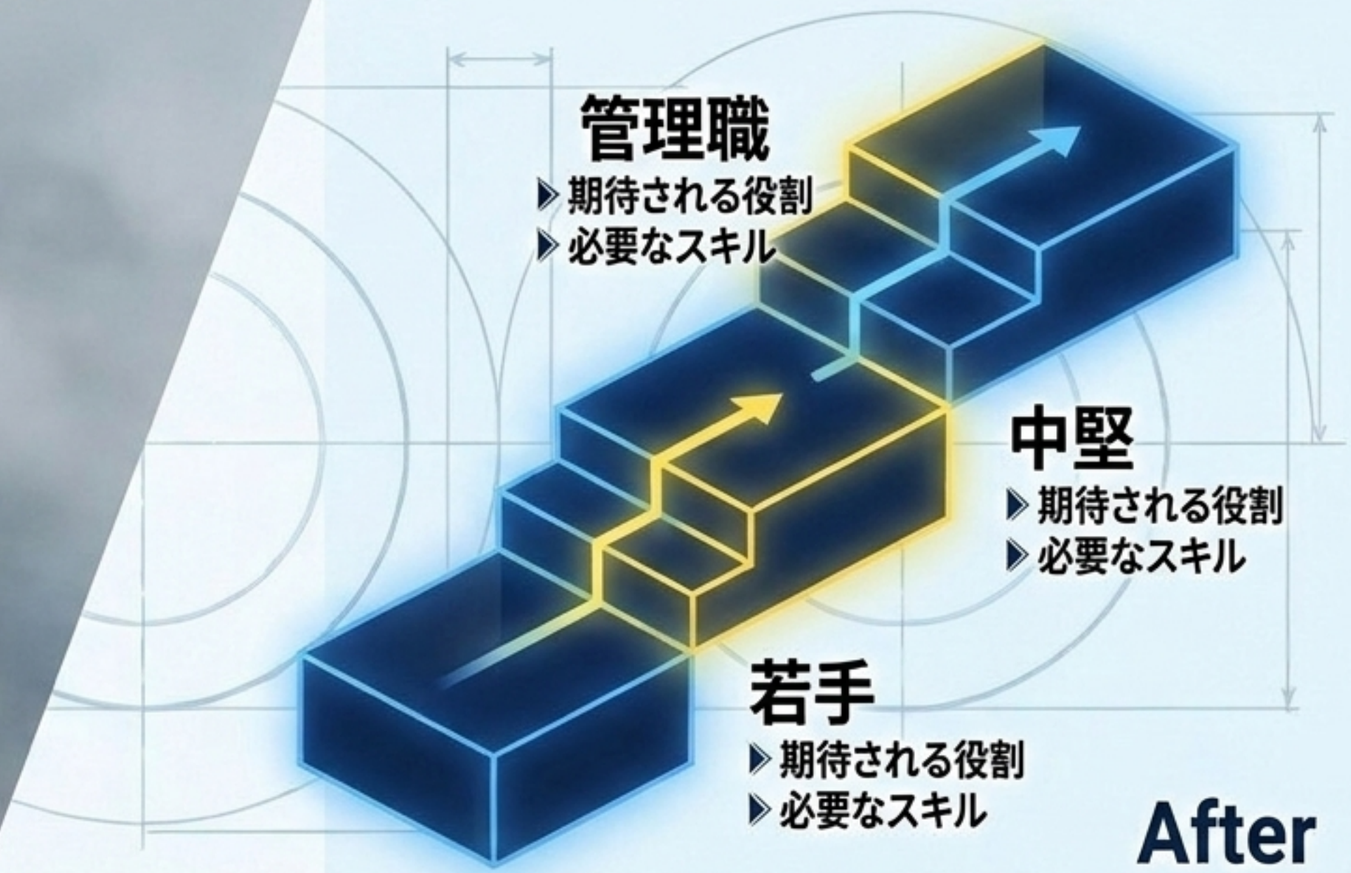
“現行の方針から9年。これらに加え、本質を見極める「問題解決力」やチームを導く「マネジメント力」など、
変化に柔軟に対応できる人材の育成を目指し、今年度中の指針改定を予定しています。”

Gemini Notebook

アプローチ②：成長の道筋を明確にする「キャリアガイド」の策定

Before

数年後、自分はどうなれるのか？



職種ごとに「育成目標」や「期待されるスキル」を明文化し、成長の道筋を可視化します。ゴールが見えることで、職員の働きがいが大きく向上し、市民対応の質も引き上げられます（他自治体の事例も参考に精査中）。

Gemini Notebook

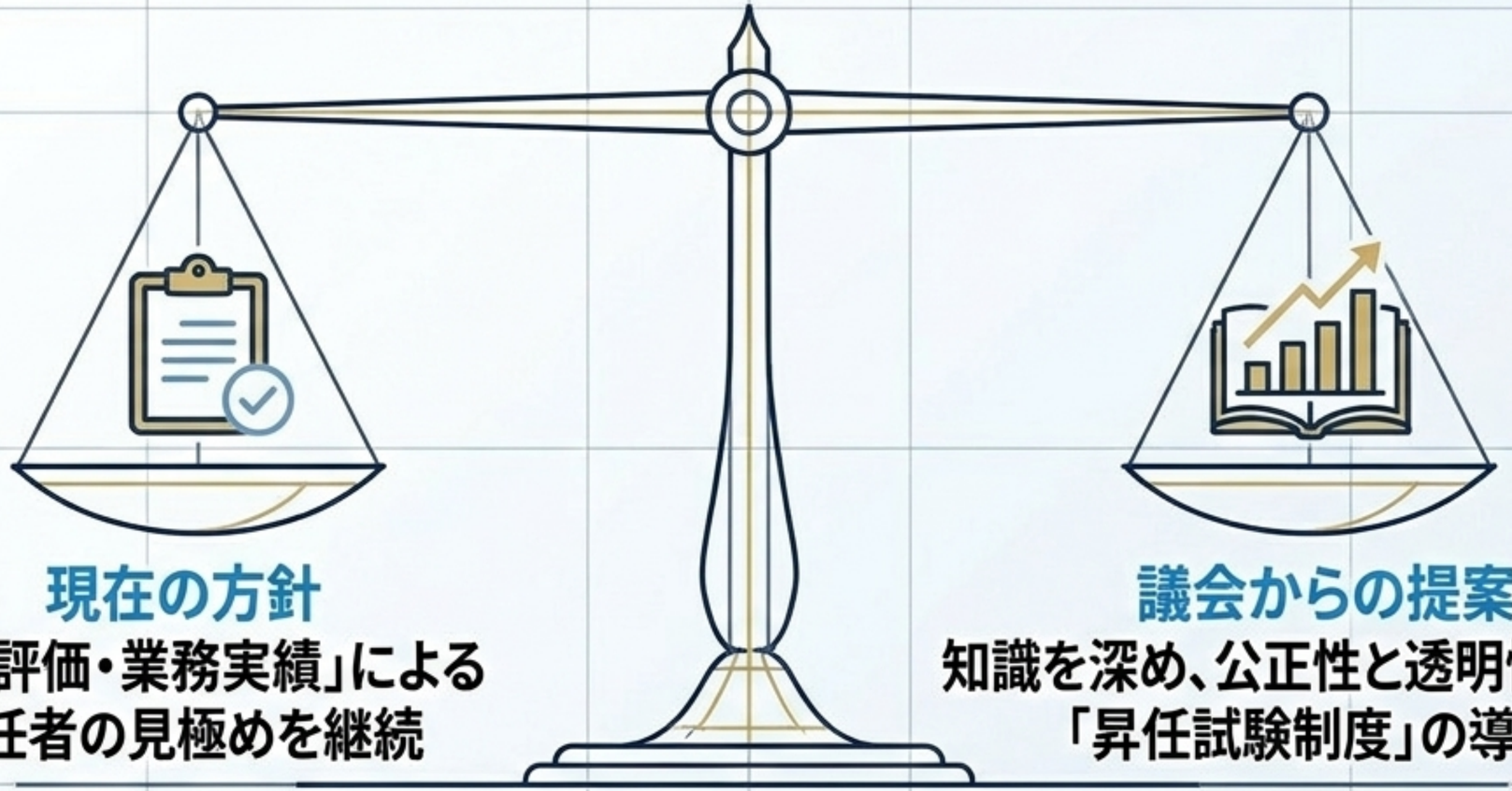
アプローチ③：「広く浅く」だけでなく「特定分野のプロ」も育てる

ジェネラリスト型（従来中心）	エキスパート型（新たなルート案）
複数の部署を回り全体を把握する。 定期的なジョブローテーション。	一つの分野を深く掘り下げる。
市の全体像を見渡せるリーダーへ。	特定の分野に長期間従事し、 高度な専門性を発揮。

市民へのメリット：行政業務が高度化する中、専門研修も活用しながらエキスパートを育成します。「窓口で分からないことがあっても、すぐに詳しい職員が解決できる」という、市民の皆様の利便性向上に直結する体制づくりにつながります。

Gemini Notebook

公正で透明性のある評価が、職員のモチベーションを引き出す



現在の方針

「人事評価・業務実績」による
適任者の見極めを継続

議会からの提案

知識を深め、公正性と透明性を担保する
「昇任試験制度」の導入検討

どのような評価方法であれ、誰もが納得できる透明性の高い人事マネジメントが不可欠です。試験等のプロセスは単なる選考ではなく、新たな気づきを得る「学びと成長の機会」としても極めて有効な手段になり得ます。

Gemini Notebook

「重い鎧を着込む」のではなく「自分の殻を破る」育成を

×

知識や理論で防御力を高めるだけ
の育成（＝負担増）



○

自分の強みと弱みに向き合い、
人間力と可能性を開花させる育成



真の人材育成とは、単にスキルを増やし知識を詰め込むことではありません。
職員一人ひとりが自己理解を深め、自らの強みを生かして成長していくプロセスです。
人間力の発掘こそが、最強の組織をつくります。

Gemini Notebook

平川市役所は、市民に寄り添う「最強のチーム」を目指して進化します

Summary Dashboard

- 離職という現状から目を背けず、透明性を持って制度改善に取り組みます。
- DX推進力とシビックプライド（愛着・誇り）を兼ね備えた人材を育てます。
- 職員がやりがいを持って働ける環境を作り、それを市民サービスの向上として還元します。

私たちは、変化の激しい時代においても、市民の皆様の暮らしを支え、
未来の平川市を共に創り上げる力強い組織づくりを推進してまいります。

Gemini Notebook